

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）  
事業所名／児童発達支援事業所ひまわり【放課後等デイサービス】

（保護者等向け）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			利用人数の割に部屋数もスペースも十分であると思います。外でのあそび場もあり、良いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		少人数で学習支援をしてもらっているのが、ありがたい	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			床面は全体的にフラットであり、適切だと思う	
適切 支援 と 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			一人一人に聞き取りをして頂いて、思いを受け止めて頂いた計画になっている	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			色々な活動が選べるようになっていて楽しそう	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			7		長期休暇に実施することを検討したいと思います
保護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2	2	だいたいのは理解できている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		迎えの時や連絡帳で伝えて頂いている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			毎月第4土曜日を相談日としています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6		保護者の皆さんがお仕事をされているため、時間的な余裕がないのではと思うところがあります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	5		経験がないので、わからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		1	十分配慮されていると思う	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1	6		ホームページやおたよりで情報を発信しているが、もう少し内容を深めていきたいと思っています
	14 個人情報に十分注意しているか	6	1			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			7		年度始めに父母の会を開き、説明していきたいと思っています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			7		学校の長期休暇の時、同一法人で運営することも園と一緒に年3回は実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7			学校へ行きたくない時でも放デイには行きたいと言う	
	18 事業所の支援に満足しているか	7			学校の学習をサポートしてもらったり、体を十分使って遊ばせてもらえるので、ありがたい	