

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所ひまわり
------	---------------

公表日 2025年2月14日

利用児童数 22人

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	・2階は集中できるスペースになっており、1階はしっかり体を動かすことができていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3	・おもちゃの場所、自分のロッカー、下駄箱などわかりやすくなっている。 ・片づけがしやすいように工夫されており、家でもしてみたいと思った。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	・静と動の空間が分かれていて(1Fと2F)子どもたちが活動に集中できそう。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・一人ひとりにあった支援をしていてくれると思う。 ・子どもに必要な支援を日々考えてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22				・我が子に何の支援が必要か的確に書面などで提示してくれる。 ・保護者と面談をしてしっかりと作成してくれている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			4	・子どもの様子を伝えてくれたり、生活に必要な支援を受け、成長につながっていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	・好きな遊びにとことん取り組んだり、様々な遊びに少人数でじっくり取り組んでいる。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3		4		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	3	・併設されたこども園との交流はある。(誕生日会、クリスマス会等)	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	3	5	・ペアレントトレーニングや他の家族の方と交流ができるプログラムがあれば参加したい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3			・その日の子どもの姿を口頭や連絡帳にて伝えてくれる。 ・何かあればすぐに報告があり、こちらからも言いやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	6	10	・保護者同士の交流の機会がないため、希望する。 ・必要でない。 ・時間に余裕がない。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		4	・こどもの「したい!」気持ちを大切にしてくれている。その気持ちに対して、先生の対応や支援はもちろん、保護者の意見もよく聞いて対応してくれる。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	2	・児発は毎月の通信はあるが、HPの更新等はないため。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1	・おたよりなど個人の顔を隠したり、配慮されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	7	・マニュアル更新等されたりした場合等定期的に共有いただけると助かる。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		5	・安全は十分に確保いただいていると思うが計画等周知いただきたい。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		・事故等起きたことがないため、それだけ安全に配慮して見ているということだと思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21		1	・非常に安心感を感じている様子。 ・寄り添いながら様々な活動に取り組んでくれるので、子どもも保護者も安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			・児童発達支援事業所ひまわりに行く日がすごく楽しい様子。 ・毎回「明日はこれする！」と楽しみに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			・子の特性（心配性、不安が強い）という点について、いつも助けていただいて安心している。 ・満足している。	